

加州失业保险与你的语言权利

如果你符合资格领取加州的失业保险 (UI) 金，并且主要使用英语以外的语言，你应了解就业发展部 (EDD) 新设的和现有的语言服务；就业发展部负责管理失业保险 (UI) 金福利。

你有权自就业发展部 (EDD) 获得语言服务，以便你可以直接访问你的失业保险 (UI) 索赔和收到的付款。你不应付钱给任何人为你处理你的失业保险 (UI) 索赔。使用私人服务将不会加快付款速度，反而可能让你面临欺诈风险。

当你提出一项失业保险索赔时，你有权利：

- 与就业发展部 (EDD) 职员通电话或亲身沟通时、要求和接受以你的首选语言，经由能操多种语言的员工或专业传译员提供服务。
 - 需要以国语/普通话接受失业保险 (UI) 服务的，请拨打 1-866-303-0706。
 - 需要以粤语/广东话接受失业保险 (UI) 服务的，请拨打 1-800-547-3506。
 - 如果你使用另一种语言的话，你可以拨打 1-800-300-5616，然后请求以你的首选语言提供传译。
- 如果在寻求服务时无法提供口译，就业发展部 (EDD) 必须在 5 个工作日内以你的首选语言联系你，除非属有限的例外情况。

你也有权利：

- 请求将失业保险 (UI) 文件翻译成你的首选语言。
- 由能操多种语言的员工或专业传译员，以你的首选手语或口头语言朗读失业保险 (UI) 文件，尽管你已收到一份书面翻译。如果你有疑问，请向就业发展部 (EDD) 的职员要求澄清。

从 2022 年夏季开始：

- 你将可以于你的失业保险（UI）索赔直接注明你的首选书面和口头语言或手语。
- 失业保险（UI）计划的职员将须查阅你索赔中的语言偏好，并给你提供语言服务，而无需你向他们先行提出请求。

从 2022 年冬季开始：

- 你将可以于 www.EDD.ca.gov 网站读取翻译成繁体和简体中文的基本失业保险（UI）文件和通知。

请记住：你有权要求以任何你使用起来最顺手的语言提供失业保险（UI）服务，就算你的语言并未出现于就业发展部（EDD）的网站或其他通知上面。请拨打 1-800-300-5616 要求以你的首选语言提供服务。

请与你的社区分享本传单。就业发展部（EDD）会基于来自提倡者们和像你们那样的社区的反馈，去持续改善语言服务。

如果你有困难通过你的首选语言取得失业保险（UI）服务，或是如果你有进一步改善语言方便的想法的话，请联系：

- 亚美公义促进中心 – 亚洲法律联合会：(415) 896-1701
- 加州郊区法律援助公司(CRLA): (661) 854-3839
- 工人权益中心：(916) 905-1625
- 洛杉矶法律援助基金会 (LAFLA)：(323) 801-7912