

FEMA 재난 지원 신청 가이드

FEMA 란?

연방 재난 관리청(Federal Emergency Management Agency, FEMA)은 연방정부가 선포한 자연 재해가 발생한 후 재정 지원 프로그램을 조정하는 정부 기관입니다. 주요 재난 지역으로 선포된 카운티에 거주하거나, 근무하거나, 사업체를 소유하고 있는 개인, 가족 및 사업주는 지원을 받을 수 있습니다.

이 가이드는 주택 지원(Housing Assistance, HA) 및 기타 필요 지원(Other Needs Assistance, ONA) 프로그램으로 구성된 FEMA의 개인 및 가구 프로그램(Individual and Households Program, IHP)에 중점을 두고 있으며, 심각한 필요 지원(Serious Needs Assistance, SNA) 및 이주 지원(Displacement Assistance, DA)이 포함됩니다. 이러한 프로그램들은 손실된 모든 것을 대체할 수는 없지만 장기적인 복구 비용과 식량이나 생필품과 같은 즉각적인 필요를 모두 지원할 수 있습니다. 이 가이드에서 다루지 않는 다른 FEMA 프로그램으로는 주택 수리 지원, 중소기업청(SBA) 재해 대출, 농장 서비스 기관 대출 및 코라 브라운(Cora Brown) 기금 보조금이 있습니다.

어떤 유형의 지원을 신청하든 동일한 FEMA 신청서로 시작하게 됩니다. 신청하기 전에 [FEMA에 등록](#)해야 합니다. 가능한 한 빨리 등록하세요.

주택 지원(Housing Assistance, HA)에는 무엇이 포함되나요?

FEMA 주택 지원은 재난 생존자들이 집을 수리하고 임시 주택 비용을 지불하는데 도움을 줍니다. FEMA는 생존자의 집이 안전하지 않거나 위생적이지 않아 “거주할 수 없다”거나 거주하기에 부적합하다고 판단할 경우 주택 지원을 제공합니다.

FEMA 판단 기준:

- *거주 불가 = 안전하지 않거나 위생적이지 않은 집
- *안전 = 거주자에 대한 위험 또는 위협으로부터 안전함
- *위생적 = 건강상 위험이 없음

주택 지원은 다음을 포함할 수 있습니다.

- **임대료 지원:** 재난으로 인해 이주한 경우 주택 임대를 위한 지원금
- **숙박비 상환:** 이주로 인해 발생한 긴급 주거 비용 (예: 호텔, 모텔, 에어비앤비)을 상환하는 자금
- **주택 수리 또는 교체:** 재난으로 인해 손상된 주택을 수리 또는 교체하는 데 도움이 되는 자금
- **접근성 필요:** 장애를 가진 생존자가 집이 접근성이 있도록 특정 수리를 하는 데 도움이 되는 자금
- **임시 숙소:** 임대 지원을 사용할 수 있는 주택이 충분하지 않은 경우 FEMA 가 제공하는 단기 주택

2025 년 최대 주택 지원 지급액은 43,600 달러입니다.

기타 필요 지원(Other Needs Assistance, ONA)에는 무엇이 포함되나요?

FEMA 는 기타 필요 지원을 두 가지 유형으로 구분합니다.

1. **심각한 필요 지원(Serious Needs Assistance, SNA):** 식량과 물을 포함한 생필품을 위한 지원금입니다. 이는 다음과 같은 즉각적인 필요에 대해 선불로 지급되는 유연한 일회성 긴급 지원금입니다:
 - a. 식량과 물
 - b. 영유아용 분유와 모유 수유 용품
 - c. 약

2025 년 최대 심각한 필요 지급액은 770 달러입니다.

2. **이주 지원(Displacement Assistance, DA):** 즉각적인 주택 수요를 위한 자금. 이주 지원을 받는 경우, 주택 지원 프로그램에 따라 숙박비 상환을 받을 수 없습니다.

2025 년 최대 기타 필요 지급액은 43,600 달러입니다.

기타 필요 지원은 다음과 관련된 비용을 충당할 수 있습니다.

- **이주:** 재난으로 인해 집으로 돌아갈 수 없는 경우 주택 비용을 지원하는 자금
- **육아:** 재난으로 인한 육아 또는 증가된 육아 비용을 지원하는 자금
- **청소 및 소독:** 더 큰 피해와 건강 또는 안전 문제를 예방하기 위해 재난으로 인해 발생한 경미한 피해에 대해 비용을 지원하는 자금
- **장례식:** 재난으로 인한 장례식 또는 재매장 비용을 위한 지원금
- **의료/치과:** 재난으로 인한 부상 또는 질병과 관련된 비용을 위한 지원금
- **개인 재산:** 재난으로 인해 손상된 가전제품, 가구 및 개인용 또는 가족용 컴퓨터를 수리하거나 교체하는데 필요한 비용
- **교통비:** 재난으로 인해 손상된 차량을 수리하거나 교체하는데 필요한 비용 (사용할 수 있는 다른 차량이 없는 경우)

누가 FEMA 로부터 지원을 받을 수 있나요?

FEMA 지원을 받으려면 재난 생존자는 다음을 증명해야 합니다.

1. **재난으로 인한 피해:** 해당 비용이 재난에 의해 발생했다는 사실
2. **적격 이민 신분:** 가족 중 누군가가 미국 시민이거나 자격있는 이민자*
3. **충족되지 않은 필요 사항:** 보험이나 기타 지원금으로 필요한 것을 충족할 수 없음
4. **신청자의 신원:** 재해 발생 당시 귀하의 집에 거주했던 모든 사람의 이름과 사회보장 번호(SSN)
5. **거주 또는 소유권:** 손상된 주택을 소유하거나 그곳에 거주했다는 사실

* FEMA 지원을 받을 수 있는 “자격있는 이민자”는 다음과 같습니다.

- 합법적인 영주권자 (그린카드 소지자)
- 난민 및 망명자
- 추방 보류, 이송 보류 또는 인도적 가석방이 허가된 미국 입국자 (가석방이 최소 1 년 이상 지속될 것으로 예상되는 경우)
- 1980 년 난민 교육 지원법에 따른 쿠바 또는 아이티 입국자
- 구제 신청이 계류 중이거나 승인된 가정 폭력 생존자 (배우자 또는 자녀)

- 인신매매 생존자

참고: 혼합 신분 가구는 부모가 서류 미비자라도 미국 시민권자인 미성년 자녀의 이름으로 신청할 수 있습니다. 서류 미비자인 부모가 공동 신청자로 등록해야 합니다. 자녀가 정부에서 발급한 신분증이 없는 경우 자녀의 출생 증명서와 사회보장 카드 사본을 대신 제공할 수 있습니다.

보험이 있어도 FEMA 지원을 신청해야 하나요?

네! FEMA 지원은 보험에 들지 않았거나, 보험이 모든 손실을 보상하지 않거나, 보험 청구가 거부된 경우에도 받을 수 있습니다. **FEMA는 보험 또는 다른 출처에서 이미 보상한 손실에 대해서는 보상할 수 없다는 점을 명심하세요.**

보험이 있다면 즉시 보험사에 청구를 제출하십시오. 대부분의 보험사는 선착순으로 청구가 배정되므로 가능한 한 빨리 청구를 제출하세요.

또한 FEMA 지원에 등록하고 신청해야 합니다.

- 보험 청구가 계류 중인 경우 FEMA는 청구가 해결될 때까지 지원 신청을 거부할 수 있습니다. **보험 청구가 거부되거나 보험이 귀하의 모든 필요 사항을 충족시키지 못하는 경우 FEMA 지원을 받을 수도 있습니다.**
- FEMA가 지원을 거부하고 보험 청구가 거부된 경우 [FEMA의 결정에 대해 항소](#)할 수 있습니다.

보험사에서 청구에 대한 결정을 내리는 데 오랜 시간이 걸리는 경우 FEMA는 그 동안에 지원을 지급할 수 있습니다. 그러나 나중에 동일한 비용에 대해 보험금을 받는 경우 즉시 FEMA에 알려야 하며 중복된 금액은 모두 상환해야 합니다.

GoFundMe 또는 다른 모금 단체에서 기부금을 받으면 FEMA 지원이 거부되나요?

그럴 수도 있습니다. GoFundMe 나 다른 모금 사이트에서 집 수리, 장례비 또는 기타 긴급한 필요사항과 같은 **특정** 재난 관련 비용을 위해 돈을 받는 경우 동일한 비용에 대해서는 FEMA 지원을 받지 못할 수 있습니다. 대신 GoFundMe 캠페인에 “재기할 수 있도록” 도와달라는 등의 일반적인 도움을 요청하는 것이 좋습니다. **기억하세요. FEMA 는 다른 출처에서 받은 지원을 중복할 수 없습니다**

GoFundMe 또는 다른 출처에서 기금을 받더라도 FEMA 지원을 신청해야 합니다. GoFundMe 기부금을 사용하여 이미 지불한 비용에 대해서는 도움을 요청하지 **마세요. 기금의 출처와 어디에 사용했는지를 기록해 두십시오.**

FEMA 에 등록하고 신청을 시작하려면 어떻게 해야 하나요?

1. 필요한 정보 수집

FEMA 에 등록하고 지원을 신청하려면 다음이 필요합니다.

- a. 본인의 사회보장 번호(SSN) 또는 시민권자, 비시민권자 또는 “자격있는 이민자”인 가구 내 미성년 자녀의 사회보장 번호(SSN). 위의 ['영겔 닷삽왕'를 참조하십시오.](#)
- b. 현재 주소 및 산불 발생 전 주소
- c. 현재 전화번호
- d. 보험 정보 (회사명 및 보장 유형)
- e. **전체** 가구의 연간 총 소득
- f. 은행 계좌 정보 (계좌 번호 및 송금 번호(routing number))
- g. 재난으로 인한 손실에 대한 설명

2. 등록 및 신청

- a. 직접 등록하고 신청하려면 가까운 지역 재난 복구 센터(Local Disaster Recovery Center)를 방문하세요. 센터는 주 7 일 오전 9시부터 오후 8시까지 운영됩니다.
 - i. **서쪽 지역(Westside Location)**
UCLA Research Park West
10850 West Pico Blvd.
Los Angeles, CA 90064
 - ii. **동쪽 지역(Eastside Location)**
Altadena Disaster Recovery Center

540 W. Woodbury Rd.

Altadena, CA 91001

- b. 전화로 등록하고 신청하려면 **1-800-621-3362** 로 전화하세요.
- c. 온라인으로 등록하고 신청하려면 disasterassistance.gov 를 방문하세요.
- d. 앱을 사용하여 등록하고 신청하려면 [FEMA 앱을 다운로드](#) 하세요.

신청 후 신청 번호를 받게 됩니다. 이 번호를 사용하여 계정을 만들면 신청 상태를 확인하고, 서류를 업로드하고, FEMA 의 메시지를 보고, 개인 정보를 업데이트할 수 있습니다.

FEMA 신청서 제출 마감일은 언제인가요?

현재 완성된 신청서 제출 마감일은 2025 년 3 월 10 일 월요일입니다.

마감일 이후에 신청서를 제출할 수 있나요?

그럴 수도 있습니다. FEMA 는 표준 마감일 이후 최대 **60 일**까지 늦은 등록을 접수할 수 있습니다. 늦게 신청하는 경우 지연 사유에 대한 서류를 제공해야 합니다. 보험사의 청구에 대한 결정을 기다리는 것은 늦은 신청에 대한 사유로 인정되지 **않는**다는 점에 유의하세요.

마감일까지 FEMA 에 신청하지 않으면 지원을 받지 못할 수 있습니다.

신청서를 제출한 후에 어떻게 되나요?

어떤 지원을 받을 수 있는지 결정하기 위해 FEMA 에서 피해 재산을 검사할 것입니다. FEMA 검사관이 약속을 잡기 위해 연락 할 것입니다.

사기 경고: FEMA 검사관은 전화로 사회보장 번호, 은행 정보, 신청 번호 같은 민감한 개인 정보를 절대로 요구하지 않습니다.

FEMA 검사관이라고 주장하는 사람에게서 전화를 받으면 다음과 같이 하세요.

- 다음 정보를 적어 두세요.
 - 검사관 이름
 - 전화 날짜

- 약속 날짜 및 시간
- 검사관 전화번호
- 검사관을 확인하려면 FEMA 헬프라인 **1-800-621-3362** 로 전화하세요.

참고: FEMA 직원과 검사관은 알 수 없거나 제한된 전화번호로 전화할 수 있습니다. 며칠동안 여러 번 (보통 3 번) 전화를 걸려고 시도할 것입니다. 연락이 없거나 연락이 되지 않으면 FEMA 헬프라인에 전화하여 연락처 정보를 확인하세요.

FEMA 검사를 위해 어떻게 준비해야 하나요?

검사에 참석하고 검사관에게 다음 정보를 최대한 많이 제공할 수 있도록 준비해야 합니다.

1. 손상된 부동산의 주소가 기재된 사진이 있는 유효한 신분증
2. 주택을 소유하거나 임차했음을 증명하는 서류:
 - a. 법적 소유자로 명시된 증서 또는 공식 기록
 - b. 세금 영수증 또는 재산세 청구서
 - c. 주택 융자(모기지, mortgage) 문서
 - d. 보험 문서
 - e. 공공 서비스(유틸리티, utility) 청구서
 - f. 지난 3 개월 이내에 발송된 제 1 종(first-class) 정부 우편물

이러한 문서 중 다수는 온라인 계정에서 찾을 수 있습니다.

3. 거주지 피해 증거 (가능한 경우 피해 전후 사진 또는 동영상)
4. 주택 또는 자동차 보험 서류(손상된 경우)
5. 화재 발생 당시 집에 거주한 사람들의 목록
6. 집을 떠나야 했기 때문에 발생한 비용에 대한 영수증

검사는 얼마나 걸리나요?

피해 정도에 따라 검사는 최대 45 분이 소요될 수 있습니다.

검사관은 무엇을 살펴볼까요?

검사관은 지원 대상이 될 수 있는 손상에 대해 메모를 작성합니다. 그들은 다음과 같은 작업을 수행하게 됩니다.

- 귀하의 이름, 주소, 연락처 정보, 거주, 소유권 상태 및 보험 적용 범위 확인
- 건물을 둘러보며 피해를 평가
- 개인 재산에 대한 피해 목록 작성 (가전제품, 가구 등)
- 의료비, 이사 또는 보관 비용 등 재해와 관련된 손실과 비용에 대해 질문
- 집 안팎의 사진 찍기

사기 경고: FEMA 검사관은 **항상** 미국 국토안보부의 공식 신분증을 소지하고 있습니다. 누군가가 신분증 없이 나타나거나 보여주기를 거부하면 즉시 나가라고 말하고 경찰에 신고하세요

FEMA 검사관은 **절대로** 돈이나 은행 계좌 정보를 요구하거나 검사에 대한 수수료를 청구하지 않습니다.

검사 후에는 어떻게 되나요?

검사 후 FEMA 는 신청서와 검사관의 보고서를 검토하여 다음 질문에 답합니다.

- 문, 지붕, 창문을 포함하여 집의 외관이 구조적으로 안전한가?
- 전기, 가스, 난방, 배관, 하수도 및 정화조가 제대로 작동하나?
- 집 내부가 거주 가능하고 천장과 바닥을 포함하여 구조적으로 안전한가?
- 집을 의도한 용도로 사용할 수 있나?
- 집에 안전하게 출입할 수 있는 방법이 있나?

일반적으로 FEMA 는 검사 후 10 일 이내에 우편으로 결정을 통보합니다. 즉각적인 도움(심각한 필요 지원, SNA)이 승인되면 은행 계좌로 직접 입금되거나 우편으로 수표를 받게 됩니다.

검사 후 12 일 이상 FEMA 로부터 연락이 없으면 FEMA 헬프라인 **1-800-621-3362** 로 전화하세요.

FEMA 에서 “아직 승인되지 않았다”는 내용의 편지를 받았습니다. 이는 제 신청이 거부되었다는 뜻인가요?

아니요. 결정서에 “아직 지원이 승인되지 않았다”고 적혀있다면 이는 최종 결정이 **아닙니다**. 이는 종종 FEMA 가 결정을 내리기 위해 더 많은 정보가 필요하다는 것을 의미합니다. **FEMA 의 결정서를 주의 깊게 읽어보세요.** 신청서가 아직 승인되지 않은 이유와 귀하가 취할 수 있는 다음 단계를 권고합니다.

FEMA 가 지원 신청을 거부하면 어떻게 해야 하나요?

지원이 거부되었다는 결정서를 받은 경우 **결정서에 기재된 날짜로부터 60 일 이내에 항소할 권리가 있습니다.** 거부 통지서는 신청이 거부된 이유를 설명하고 초기 결정에 대해 항소를 선택하는 경우 필요한 유형의 서류 또는 정보를 알려줍니다. 여러 개의 승인 및 거부 통지서를 받을 수 있으므로 각 통지서를 주의 깊게 읽고 각각에 대해 개별적으로 응답해야 합니다.

어디에서 도움을 받거나 자세한 정보를 찾을 수 있나요?

FEMA 에 연락하여 신청 또는 항소에 대한 도움을 받거나, 신청 상태를 확인하거나, 본인의 케이스에 대한 기타 질문을 할 수 있습니다.

- 로스앤젤레스 카운티 재난 복구 센터(Los Angeles County Disaster Recovery Centers)(매일 오전 9 시부터 오후 8 시까지 운영)
 - **서쪽 지역(Westside Location)**
UCLA Research Park West
10850 West Pico Blvd.
Los Angeles, CA 90064
 - **동쪽 지역(Eastside Location)**
Altadena Disaster Recovery Center
540 W. Woodbury Rd.
Altadena, CA 91001
- FEMA 헬프라인(Helpline): **1-800-621-3362**
- FEMA 웹사이트(Website): disasterassistance.gov