

申请联邦应急管理署灾难援助指南的常见问题

什么是联邦应急管理署？

联邦应急管理署（FEMA）是在联邦宣布发生自然灾害后负责协调财政援助计划的政府机构。如果个人、家庭和企业主在被宣布为重大灾区的县居住、工作或拥有自己的企业，就可以获得援助。

本指南重点介绍联邦应急管理署的个人与家庭计划 (IHP)，该计划包括住房补助 (HA) 和其他需求补助 (ONA) 计划，其中包括严重需求援助 (SNA) 和流离失所援助 (DA)。这些计划无法弥补您所失去的一切，但可以帮助您支付长期恢复费用和满足食品或用品等即时需求。本指南未涵盖的其他联邦应急管理署计划包括房屋修缮援助、小企业管理局灾难贷款、农场服务局贷款和科拉-布朗基金赠款。

无论您申请什么类型的援助，您都将从同样的联邦应急管理署申请表开始。在申请之前，您需要在联邦应急管理署注册。请尽快办理。

住房补助能涵盖哪些内容？

联邦应急管理署的住房补助帮助灾难幸存者修缮房屋并支付临时住房费用。如果联邦应急管理署认定幸存者的房屋“不适合居住”，或因不安全或不卫生而不适合居住，则会发放住房补助。

就联邦应急管理署而言：

- 不适合居住 = 房屋不安全或不卫生
- 安全 = 无毒及牢固的居住环境
- 卫生 = 没有健康风险

住房补助可以包括：

- **租金补助：**如果您因灾害流离失所，这笔钱可帮助您租住房屋

- **住宿费用报销：** 用于报销因流离失所而产生的紧急住宿费用的款项（如酒店、汽车旅馆、Airbnb 等）
- **房屋维修或更换：** 帮助您修复或更换因灾害受损房屋的资金
- **无障碍需求：** 帮助残疾幸存者进行特定修缮的资金，以确保他们的房屋无障碍通行
- **临时住房单元：** 当没有足够的住房可以使用租金援助时，联邦应急管理署会提供短期的住房。

2025 年住房补助的最高金额为 43,600 美元。

其他需求补助包括哪些内容？

联邦应急管理署将其他需求补助分为两类：

1. **严重需求补助：** 用于购买食物和水等必需品的资金。这是一种预付、弹性的一次性紧急付款，用于满足紧急需求，包括：
 - a. 食物和水
 - b. 婴儿配方奶粉和母乳喂养用品
 - c. 药品

2025 年严重需求补助的最高金额为 770 美元。

2. **流离失所援助：** 用于满足紧急住房需求的资金。如果您领取了流离失所援助，则不能在住房补助计划下领取住宿费用报销。

2025 年其他需求补助的最高金额为 43,600 美元。

其他需求补助可以支付以下相关费用：

- **流离失所：** 如果您因灾害无法返回家园，这笔钱可以帮助您支付住房费用
- **儿童保育：** 帮助支付托儿费用或因灾害而增加的托儿费用的资金
- **清洁和消毒：** 用于支付灾害造成的轻微损失的资金，以防止更多的损失和健康或安全问题
- **葬礼：** 帮助您支付因灾害造成的丧葬或重新安葬费用的款项
- **医疗/牙科：** 帮助支付与灾害造成的伤害或疾病有关的费用的资金
- **个人物品：** 帮助修理或更换电器、家具以及因灾害受损的个人或家庭电脑的资金
- **交通工具：** 如果您没有其他可以使用的车辆，可提供资金帮助修理或更换因灾害受损的车辆

哪些人可以获得联邦应急管理署的援助？

要获得联邦应急管理署的援助，灾难幸存者必须证明：

1. **灾害造成的损失：** 您的费用是由灾害造成的
2. **合格的移民身份：** 您家中有人是美国公民或合格的移民*
3. **未满足的需求：** 保险金或其他援助不足以满足您的需求
4. **申请人身份：** 灾害发生时居住在您家中的每个人的姓名和社会安全号 (SSN)
5. **居住权或所有权：** 您拥有或居住在受损房屋中

* 可获得联邦应急管理署援助的“合格移民”包括：

- 合法永久居民（绿卡持有者）
- 难民和受庇护者
- 获准暂缓递解出境、暂缓遣返或人道主义假释进入美国的人（如果假释预计至少持续一年）。
- 根据 1980 年《难民教育援助法》入境的古巴人或海地人
- 申请待决或已获批准的家庭暴力幸存者（配偶或子女）
- 人口贩运幸存者

注意：混合身份家庭可以使用美国公民未成年子女的名义提出申请，即使其父母为无证人士。无证的父母必须登记为共同申请人。如果孩子没有政府颁发的身份证件，可以提供孩子的出生证明和社会安全卡的复印件。

如果我有保险，是否还应该申请联邦应急管理署的援助？

是的！无论您是没有保险、您的保险不包括所有损失，还是您的保险索赔被拒绝，都可以获得联邦应急管理署的援助。请记住，**联邦应急管理署不承担已由保险或任何其他来源承担的损失。**

如果您有保险，请立即向保险公司提出索赔。对于大多数保险公司来说，理赔是按照先到先得的原则分配，因此要尽快提出理赔。

您还应该注册并申请联邦应急管理署的援助。

- 如果您的保险索赔尚未结案，联邦应急管理署可能会拒绝您的援助申请，直到您的索赔结案为止。**如果您的保险索赔被拒绝或不能满足您的所有需求，您仍然可以获得联邦应急管理署的援助。**
- 如果联邦应急管理署拒绝向您提供援助，然后您的保险索赔也被拒绝，您可以对联邦应急管理署的决定提出上诉。

如果您的保险公司需要很长时间才能对您的索赔作出决定，联邦应急管理署可能会在此期间向您提供援助。但是，如果您后来因同样的费用获得保险理赔，您必须立即通知联邦应急管理署，并且您需要偿还您重复获得的赔偿。

如果我从 GoFundMe 或其他筹款网站收到捐款，我是否会被拒绝 联邦应急管理署的援助？

有可能。如果您从 GoFundMe 或其他筹款网站获得资金用于特定的灾难相关支出，如房屋维修、丧葬费用或其他紧急需求，您可能无法获得联邦应急管理署的相同支出援助。建议您在 GoFundMe 募捐活动中寻求一般性帮助，例如帮助“重新站起来”。请记住联邦应急管理署不能重复您从其他来源获得的援助。

即使您从 GoFundMe 或其他来源获得了资金，您仍应申请联邦应急管理署的援助。请确保不要申请您已经使用 GoFundMe 捐款支付的任何费用。记录资金的来源和用途。

如何向联邦应急管理署注册并开始申请？

1. 收集必要信息

要在联邦应急管理署注册并申请援助，您需要：

- a. 您的 SSN 或您家中未成年子女（公民、非公民国民或“合格移民”）的 SSN。请参阅上文“谁有资格”。
- b. 您现在的地址和野火前的地址
- c. 您现在的电话号码
- d. 您的保险信息（公司名称和保险类型）
- e. 您全家的年收入总额
- f. 您的银行账户信息（账号和 routing 号码）
- g. 说明灾害造成的损失

2. 注册和申请

- a. 如需现场注册和申请，请访问离您最近的当地救灾恢复中心。这些中心每周七天开放，时间为上午 9:00 - 下午 8:00:
 - i. **Westside Location**
UCLA Research Park West
10850 West Pico Blvd.
Los Angeles, CA 90064
 - ii. **Eastside Location**
Altadena Disaster Recovery Center
540 W. Woodbury Rd.
Altadena, CA 91001
- b. 通过电话注册和申请，请致电 **1-800-621-3362**
- c. 通过网站注册和申请，请访问 disasterassistance.gov
- d. 使用应用程序（APP）注册和申请，[download the FEMA app](#)

申请后，您将收到一个申请编号。您可以使用该编号创建一个账户，在该账户中您可以追踪您的申请状态、上传文件、查看联邦应急管理署的信息以及更新您的个人信息。

提交联邦应急管理署申请的截止日期是什么时候？

提交完整申请的当前截止日期为 **2025 年 3 月 10 日（星期一）**。

我可以在截止日期之后提交申请吗？

有可能。联邦应急管理署可以接受标准截止日期后最多 **60 天** 内的逾期登记。如果您延迟申请，您必须提供延迟原因的证明文件。请注意，等待保险公司的理赔决定并**不能**作为逾期申请的理由。

如果您未在截止日期前向联邦应急管理署提出申请，您可能无法获得援助。

我提交申请后会发生什么？

为了确定您可以获得哪些援助，联邦应急管理署将检查您受损的财产。联邦应急管理署的检查员将与您联系，安排预约。

诈骗警告： 联邦应急管理署的检查员绝不会在电话中询问任何敏感的个人信息，如您的社会安全号、银行信息或申请编号。

如果您接到自称是联邦应急管理署检查员的电话，请执行以下操作：

- 记录以下信息：
 - 检查员的姓名
 - 通话日期
 - 预约日期和时间
 - 检查员的电话号码
- 致电联邦应急管理署帮助热线 **1-800-621-3362**，核实检查员的情况。

注意： 联邦应急管理署的工作人员和检查员可能会从一个未知或受限制的电话号码拨打电话。他们会在几天内给您打几次电话（通常是 **3 次**）。

如果您没有接到他们的电话或联系不上他们，请致电联邦应急管理署帮助热线确认您的联系信息。

如何准备联邦应急管理署的检查？

您应参加检查，并准备好向检查员提供尽可能多的以下信息：

1. 附有照片的有效身份证件，并列出受损财产的地址
2. 您拥有或租用房屋的证明，例如：
 - a. 将您列为合法所有人的契约或官方记录
 - b. 税务收据或财产税账单
 - c. 贷款文件
 - d. 保险文件
 - e. 水电费账单
 - f. 最近 3 个月内寄出的政府 First-class 信件

您可以在网络账户中找到许多此类文件。
3. 住宅受损证明（照片或视频，如果有的话，受损前和受损后的照片或视频）
4. 房屋或汽车的保险文件（如果受损）
5. 火灾发生时居住在您家中的人员名单
6. 因为不得不离开家而产生的费用收据

检查需要多长时间？

根据损坏程度，检查时间可能长达 45 分钟。

检查员要检查什么？

检查员将记录可能符合援助条件的损坏情况。他们将：

- 核实您的姓名、地址、联系信息、居住人数、所有权状况和保险范围
- 清点个人财产（电器、家具等）受损情况
- 询问与灾害有关的损失和费用，包括医疗费用、搬家或仓储费用等。
- 拍摄房屋内外的照片

诈骗警告： 联邦应急管理署的检查员一直持有美国国土安全部颁发的正式徽章。如果有人没有徽章的情况下出现或拒绝向您出示徽章，请让他们立即离开并报警。

联邦应急管理署的检查员绝不会要求您提供资金或银行账户信息，也不会收取检查费用。

检查结束后会发生什么？

检查结束后，联邦应急管理署将审查您的申请和检查员的报告，以回答以下问题：

- 房屋外部结构是否完好，包括门、屋顶和窗户？
- 电力、煤气、暖气、管道、下水道和化粪池系统是否正常工作？
- 房屋内部（包括天花板和地板）是否适合居住且结构完好？

- 房屋是否能够用于预期用途？
- 是否有安全的方式进出房屋？

通常情况下，联邦应急管理署会在您接受检查后 **10 天内通过邮寄信件通知您他们的决定**。如果您被批准获得即时帮助（严重需求补助），您的银行账户将收到直接存款或收到邮寄的支票。

如果检查后超过 12 天仍未收到联邦应急管理署的通知，请拨打联邦应急管理署帮助热线 **1-800-621-3362**。

我收到联邦应急管理署的一封信，信中说我“尚未获得批准”。这是不是意味着我的申请被拒绝了？

如果您的决定信中说您“尚未批准”援助，这并不是最终决定。这通常意味着联邦应急管理署需要更多信息才能做出决定。**请务必仔细阅读联邦应急管理署的决定书**。信中会解释您的申请未获批准的原因，并建议您可以采取的下一步措施。

如果联邦应急管理署拒绝了我的援助申请，我该怎么办？

如果您收到拒绝援助的决定书，您有权在决定书日期后 **60 天内提出上诉**。拒绝信将解释您的申请被拒绝的原因，并告诉您如果选择对初步决定提出上诉所需的文件或信息类别。

您可能会收到多封批准信和拒绝信，请务必仔细阅读每封信并分别回复。

我可以从哪里获得帮助或找到更多信息？

您可以联系联邦应急管理署，寻求申请或上诉方面的帮助、查看您的申请状态或询问有关您的案件的其他问题。

- Los Angeles County Disaster Recovery Centers (每天开放时间 9:00 am - 8:00 pm)
 - **Westside Location**
UCLA Research Park West
10850 West Pico Blvd.
Los Angeles, CA 90064
 - **Eastside Location**
Altadena Disaster Recovery Center
540 W. Woodbury Rd.
Altadena, CA 91001
- 联邦应急管理署帮助热线: **1-800-621-3362**

- 联邦应急管理署网站: disasterassistance.gov