

如何避免遭受诈骗在灾后恢复期间

诈骗者经常在灾后恢复期间瞄准受害者。常见的灾后诈骗包括劣质施工和虚假的契约转让。防范诈骗的最佳方法是保持冷静，并仔细询问相关细节。

房屋维修和重建的法律保护

加利福尼亚州法律对因自然灾害损坏或摧毁的房屋重建提供特别保护。这些保护包括：

- 从事价值 500 美元或以上工程的承包商必须获得加州州政府的许可。您可以拨打 **1-800-321-2752** 或访问 www.cslb.ca.gov 来检查任何承包商的执照和资质。
- 承包商不得要求超过 1,000 美元或总项目价格 10% 的定金（以较小金额为准）。定金和任何进度付款的总和不得超过已完成工作的总价值。
- 承包商不得接受尚未完成的工作或尚未交付的材料的付款。
- 对合同的任何变更（“变更单”）必须以书面形式记录，并由您和承包商双方签署。如果您使用托管账户，请将任何项目价格的变更告知您的金融机构。
- 灾后，您通常可以在签署合同后 7 天内无需赔偿取消合同。已支付的任何款项应退还给您。要取消合同，请以书面形式联系承包商。承包商必须在收到取消请求后 10 天内退款。如果承包商拒绝退款，您可以在小额索赔法院起诉他们。如果您的合同涉及贷款并且赋予承包商对您房屋抵押的权利（以房屋作为付款保证），您可能只有 3 个工作日取消合同。
- 如果承包商直接联系您（通过电话或上门）签订的合同在以下情况下**无效**：
 - 您在家中或承包商常规业务地点以外的地方签署。
 - 您在房屋遭受灾害损坏后不到 7 个工作日签署合同。

灾后避免诈骗的提示

1. **谨慎分享个人信息，避免仓促决策。**不要信任在避难中心或酒店接近您的律师或公共理赔员。应在线搜索可靠帮助。政府机构不会收取申请援助的费用。真正的联邦应急管理局 (FEMA) 工作人员必须随身携带官方身份证明。FEMA 和小企业管理局(SBA)不会发短信。如果您不确定与您交谈的是不是 FEMA 的工作人员，可以拨打 FEMA 热线 1-800-621-3362 进行确认。若想核实对方是否为红十字会工作人员，可以拨打 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767)。
2. **不要向未签订合同的承包商提供保险信息。**除非您与对方签订了合同，否则不要向任何人提供您的保险信息，例如保单号或保险范围等详细信息。
3. **警惕上门推销和强势的施工或援助宣传。**灾后，由于工作量大和建筑材料短缺，信誉良好的房屋维修承包商可能进展较慢。警惕在灾后出现并挨家挨户推销、发放传单或通过专业外观的商业网站或 Facebook 页面（通常包含虚假客户评论）积极宣传其服务的“灾难追逐者”。这些骗子通常会提前收款，完成很少或根本不完成工作，还可能要求额外付款，最后消失。
4. **雇用有执照的承包商。**提供价值 500 美元或以上的家居改进服务的任何人都必须获得承包商执照。承包商州执照委员会 (CSLB) 提供一个数据库，您可以通过执照号码、企业名称或家居改进销售人员注册号查找承包商。请访问 www.cslb.ca.gov 或拨打 1-800-321-2752，核实您的承包商是否持有执照、是否已投保以及是否购买了工人赔偿保险。
5. **不要提前支付全部项目款项。**预付款不应超过总项目价格的 10% 或 1,000 美元（以较低者为准）。大多数信誉良好的承包商会根据工作的进展分期收款。预付款和进度款不得超过已完成工作的总价值。
6. **如果对合同改变了主意，您可能有短暂的取消窗口。**对于许多合同，您有权在签署后的 7 天内取消并获得退款。如果在灾后不到一周内签署了未经请求的合同，这些合同可能会自动无效。如果您后悔或担心被骗，请迅速行动，了解取消合同的权利。

举报诈骗

- 举报可能的诈骗：
 - 加州总检察长办公室：
 - 承包商州执照委员会(CSLB)：在南加州，请拨打 (562) 345-7600

- 对承包商提出投诉:
 - 承包商州执照委员会(CSLB):
www.cslb.ca.gov/Consumers/Filing_A_Complaint 或拨打 800-962-1125

更多信息

使用智能手机摄像头扫描二维码以在线查看资源。

[灾后帮助中心- 雇用承包商](#)
(承包商州执照委员会)



[灾后帮助中心 - 其他服务与资源](#)
(加州消费者事务部)



[快速指南: 灾后重建](#)
(承包商州执照委员会)



[快速指南: 废墟清理与施工诈骗](#)
(承包商州执照委员会)



[如何在天气紧急情况和自然灾害后避免诈骗](#)
(联邦贸易委员会)

