

如何避免遭受詐騙在災後恢復期間

詐騙者經常在災後恢復期間鎖定受害者。常見的災後詐騙包括劣質施工和虛假的契約轉讓。防範詐騙的最佳方法是保持冷靜，並仔細詢問相關細節。

房屋維修和重建的法律保護

加州法律對因自然災害受損或摧毀的房屋重建提供特別保護，這些保護包括：

- 從事價值 500 美元或以上工程的承包商必須獲得加州州政府的許可。您可以撥打 1-800-321-2752 或訪問 www.cslb.ca.gov 查詢任何承包商的執照和資質。
- 承包商不得要求超過 1,000 美元或總項目價格 10% 的訂金（以較小金額為準）。訂金與任何進度款的總和不得超過已完成工作的總價值。
- 承包商不得接受尚未完成的工作或尚未交付的材料的付款。
- 對合同的任何變更（“變更單”）必須以書面形式記錄，並由您和承包商雙方簽署。如果您使用託管賬戶，請將任何項目價格的變更告知您的金融機構。
- 災後，您通常可以在簽署合同後 7 天內無需賠償取消合同。已支付的款項應退還給您。要取消合同，請以書面形式聯繫承包商。承包商必須在收到取消請求後 10 天內退款。如果承包商拒絕退款，您可以在小額索賠法院起訴他們。如果您的合同涉及貸款並且賦予承包商對您房屋抵押的權利（以房屋作為付款保證），您可能只有 3 個工作日

取消合同。

- 如果承包商直接聯繫您（通過電話或上門）簽訂的合同在以下情況下**無效**：
 - 您在家中或承包商常規業務地點以外的地方簽署
 - 您在房屋遭受災害損壞後不到 7 個工作日簽署合同

災後避免詐騙的提示

1. **謹慎分享個人信息，避免倉促決策。**不要信任在避難中心或酒店接近您的律師或公共理賠員。應在線搜尋可靠幫助。政府機構不會收取申請援助的費用。真正的聯邦應急管理署 (FEMA) 工作人員必須隨身攜帶官方身份證明。FEMA 和小企業管理局(SBA)不會發短信。如不確定與您交談的是不是 FEMA 的工作人員，可撥打 FEMA 熱線 1-800-621-3362 進行確認。要核實對方是否為紅十字會工作人員，可撥打 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767)。
2. **不要向未簽訂合同的承包商提供保險信息。**除非您與對方簽訂了合同，否則不要向任何人提供保險信息，例如保單號或保險範圍等詳細資料。
3. **警惕上門推銷和強勢的施工或援助宣傳。**災後，由於工作量大和建築材料短缺，可信賴的房屋維修承包商可能進展較慢。警惕那些災後出現並挨家挨戶推銷、發放傳單或透過專業外觀的商業網站或 Facebook 頁面（通常包含虛假客戶評論）積極宣傳其服務的“災難追逐者”。這些詐騙者通常會提前收款，完成很少或根本不完成工作，還可能要求額外付款，最後消失。
4. **僱用有執照的承包商。**提供價值 500 美元或以上家居改善服務的任何人都必須持有承包商執照。承包商州執照委員會 (CSLB) 提供一個數據庫，您可以通過執照號碼、企業名稱或家居改善銷售人員註冊號查找承包商。請訪問 www.cslb.ca.gov 或撥打 1-800-321-2752 核實承包商是否持有執照、是否已投保以及是否購買了工人賠償保險。

5. 不要提前支付全部項目款項。 預付款不應超過總項目價格的 10% 或 1,000 美元（以較低者為準）。大多數可信的承包商會根據工作的進展分期收款。預付款和進度款不得超過已完成工作的總價值。
6. 如果對合同改變了主意，您可能有短暫的取消窗口。 對於許多合同，您有權在簽署後的 7 天內取消並獲得退款。如果在災後不到一週內簽署了未經請求的合同，這些合同可能會自動無效。如果您後悔或擔心被詐騙，請迅速行動，了解取消合同的權利。

舉報詐騙

- 舉報可能的詐騙：
 - 加州總檢察長辦公室：
 - 承包商州執照委員會(CSLB)：在南加州，請撥打(562) 345-7600
- 對承包商提出投訴：
 - 承包商州執照委員會(CSLB)：
www.cslb.ca.gov/Consumers/Filing_A_Complaint 或撥打 800-962-1125

更多資訊

使用智慧型手機攝像頭掃描二維碼以線上檢視資源。

災後幫助中心 - 雇用承包商

(承包商州執照委員會)



災後幫助中心 - 其他服務與資源

(加州消費者事務部)



[快速指南：災後重建](#)

(承包商州執照委員會)



[快速指南：廢墟清理與施工詐騙](#)

(承包商州執照委員會)



[如何在天氣緊急情況和自然災害後避免詐騙](#)

(聯邦貿易委員會)

